



*Ministero dell'Istruzione*

**CPIA 1 GROSSETO**  
**CENTRO PROVINCIALE PER L' ISTRUZIONE DEGLI ADULTI**  
**ARCIDOSO – FOLLONICA - GROSSETO**  
Via Risorgimento 26 – 58031 Arcidosso (Grosseto)  
Tel. 0564 966903 email: [grmm09000t@istruzione.it](mailto:grmm09000t@istruzione.it) pec: [grmm090000t@pec.istruzione.it](mailto:grmm090000t@pec.istruzione.it)  
WEB: [www.cpia1grosseto.edu.it](http://www.cpia1grosseto.edu.it)

## **PIANO DI MIGLIORAMENTO**

Il CPIA 1 Grosseto articola il proprio piano di miglioramento attraverso gli obiettivi per la qualità, desunti dall'analisi del Rapporto di AutoValutazione, dalle priorità, dagli obiettivi emersi e dalle scelte strategiche dell'Istituzione, coerentemente con le proprie Mission e Vision. Il piano si dettaglia quindi in 6 obiettivi, con i relativi piani di raggiungimento.

Obiettivo	Indicatore	Situazione attuale	Traguardo	Scadenza		Responsabilità
				Breve/medio termine	Lungo termine	
1  SODDISFAZIONE DELL'UTENTE, ANCHE IN RELAZIONE ALL'INNOVAZIONE DIDATTICA ATTRAVERSO LA FRUIZIONE A DISTANZA	% di frequenza ai corsi	Dato non ancora disponibile	60 e 70 % per AOF; 40% su PF per Italiano L2; 60% per il Primo e il Secondo periodo su PF sottoscritti	Agosto 2022	Agosto 2023	Docenti RSGQ
	% Soddisfazione allievi per corso	Dato non ancora disponibile	Mantenimento della media 3-3,50	Giugno 2022		Docenti
	N° reclami	Dato non ancora disponibile	≤ 10% del numero degli utenti	Giugno 2022	Marzo 2023	RSGQ
	N° di NC dell'Agenzia Formativa	0	≤ 1	Marzo 2022		DIR
	% Superamento delle prove finali di Enti Certificatori (Certificazioni Lingua Inglese, CILS, , ICDL)	Cils: 79%	Certificazioni Lingua Inglese: ≥80%  Esami ECDL ≥ 70% Esami CILS >7/10	Luglio 2022		COORDINATORI DIDATTICI
	% passaggio da corsi AALI a corsi di I periodo	37%	15% 30%	Giugno 2022	Giugno 2023	COORD. DIDATTICO
% percorsi fruibili a distanza (FaD asincrona)	10% per primo periodo	20%/ 30%	Giugno 2022	Giugno 2023	COORD. DIDATTICO	
2  MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E LOGISTICA DELLE SEDI E AUMENTO DELL'EFFICACIA DELL'ORGANIZZAZIONE INTERNA.	% di richieste di iscrizione soddisfatte		76% / - 86%	Marzo 2022		DIR.
	Numero di locali a disposizione esclusiva del CPIA	Arcidosso: 8 Grosseto: 1 Follonica: 7	Almeno 4 aule di uso esclusivo per la sede di Grosseto	Giugno 2022	Giugno 2023	DIR
	Numero NC riferite a procedure interne	1 ( cfr. piano az. correttiva n.7)	≤ 10% numero degli utenti	Giugno 2022		DIREZIONE

3  RAPPORTO CON I FORNITORI CRITICI	% di soddisfazione degli utenti per ogni attività di insegnamento	Dato disponibile per corsi rete ICT	$\geq 3$ (1-5)	Giugno 2022		DOC
	N° di reclami	0	$\leq 10\%$ numero degli utenti	Giugno 2022		RGQ
	N. schede trattamento NC	1	$\leq 15\%$ dei corsi attivati	Giugno 2022		RGQ
4  SVILUPPO E ATTUAZIONE DI STRATEGIE FINALIZZATE A RENDERE CONCRETA LA SINERGIA TRA I VARI ATTORI DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE	N° di progetti nuovi (come capofila o in partenariato)	<p><b>Sono attivi progetti dai precedenti anni scolastici</b> ( "Be chef", "Adme", "Adele", "Strade di accoglienza in Val di Chiana", "Agriwork", "Fami Rete Sportelli Amici", "Fami Soft");</p> <p><b>progetti con inizio attività a.s.2021/2022</b></p> <p>1 "Artur -Addetto al ricevimento"</p> <p>1 Erasmus +KA1</p> <p>1 Erasmus+ KA1</p> <p>Accreditamento settore adulti</p> <p>1 Erasmus KA2</p> <p>Pon "Praticamente")</p> <p>Pon "Ritornare alla terra"</p> <p>PNSD " spazi e strumenti digitali per le STEM"</p> <p><b>Progettazione a.s. 2021/2022:</b></p> <p>piattaforma Moodle,</p>	Non oltre 3 progetti da presentare ad annualità, per consentire la giusta attenzione ai progetti in gestione	Giugno 2022		Responsabile Agenzia Formativa  F S Rapporti con il territorio DIR

<p align="center">5</p> <p>ANALISI BISOGNI E DIFFUSIONE DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero iscritti ai corsi istituzionali</li> <li>- Numero alunni provenienti da corsi precedenti (%)</li> <li>- Numero articoli informativi</li> <li>- Numero eventi di diffusione attività</li> </ul>	<p align="center">747</p> <p align="center">37% riferito a annualità precedente</p> <p align="center">1 e 1 spot su rete locale</p> <p align="center">1</p>	<p>N° 1 sessioni esami giugno</p> <p>≥ 30%</p> <p>2 / 4 per annualità</p> <p>2 (29 ottobre 2021; è prevista la partecipazione a FIERIDA)</p>	<p>Giugno 2022</p> <p>Giugno 2022</p> <p>Giugno 2022</p>	<p>Giugno 2023</p>	<p>COORDINAMEN TO DEI DOCENTI</p>
<p align="center">6</p> <p>CRRS&amp;S - AZIONI DI RACCORDO CON GLI ENTI LOCALI E TERRITORIALI E SOGETTI PRIVATI.</p>	<p>N° accordi di rete/protocolli d'intesa stipulati/parteneriati effettuati</p>	<p>7 accordi/ protocolli per attività formative 7 accordi per uso locali sul territorio</p>	<p>3 (accordo per locali Grosseto , accordi per locali Follonica; convenzione per materie di indirizzo sec periodo Grosseto)</p>		<p>Giugno 2023</p>	<p>DIR</p>

Data di emissione 20/12/2021 Approvato dalla Direzione

**PROGRAMMA DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO N. 1  
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RISORSE E MEZZI</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>VERIFICA</b>
Analisi percentuali di frequenza ai corsi	RSGQ	Registri docenti / corso	Agosto 2022	Confronto con percentuale traguardo
Analisi percentuale di grado di soddisfazione dell'utente per corso	RSGQ	Questionari di soddisfazione compilati	Fine marzo 2022/giugno 2022	Confronto con percentuale traguardo
Analisi eventuali reclami e non conformità	Responsabile Agenzia Formativa	Modulo suggerimenti/reclami	Febbraio 2022	Confronto con percentuale traguardo
Analisi non conformità rilevate riguardo a attività agenzia formativa	DIR	Verbali non conformità Verbali di audit per agenzia formativa	Giugno 2021/2022	Confronto con percentuale traguardo
Analisi percentuale alunni che passano da Corsi AALI a corsi di I periodo	Commissione PTOF / RSGQ	Dati iscrizioni		
Analisi prodotti per FaD asincrona	DS	Prodotti	Giugno 2022/ giugno 2023	Confronto con percentuale traguardo
Indagine tra gli utenti dei vari corsi per sondare l'interesse alla partecipazione ad esami con enti certificatori esterni (Certificazioni Lingua Inglese, CILS, ICDL)	RESPONS. DI SETTORE	Riunione di monitoraggio con docenti settori interessati	Ottobre/Febbraio/Giugno 2022 (corsi di durata annuale)	Confronto con traguardo previsto
Previsione numero di utenti interessati a sostenere esami con enti certificatori esterni		Scadenziario e modulistica degli enti certificatori esterni	Marzo 2022	Confronto con iscrizioni effettive agli esami
Invio richiesta di periodo d'esame scelto, se richiesto dall'ente certificatore esterno				
Aggiornamento della programmazione in base a quanto emerso dalle attività precedenti	Direzione e Responsabili di settore	Riunione di coordinamento	Febbraio /marzo 2022	Conferma/modifica della programmazione

PROGRAMMA DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO N. 2

**MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE LOGISTICA E AUMENTO DELL'EFFICACIA DELL'ORGANIZZAZIONE INTERNA**

ATTIVITÀ	RESPONSABILE	RISORSE E MEZZI	SCADENZA	VERIFICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi contatti e richieste dirette di formazione rivolte all'organizzazione</li> <li>- Catalogazione dei contatti/iscrizioni in base alle attività richieste</li> <li>- Predisposizione dell'offerta formativa</li> </ul>	DIR, Coordinatori, Collaboratori amministrativi	incontro con direzione PTOF	Novembre 2021/ febbraio 2022	Numero dei corsi attivati
Analisi documentale corsi realizzati e terminati che comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi dei registri dei docenti</li> <li>- Analisi delle percentuali di frequenza ai corsi</li> <li>- Analisi di richieste di proseguimento del percorso formativo da parte dei corsisti</li> </ul>	DIR, Coordinatori, Collaboratori amministrativi	Incontro con DIR, Coordinatori, Collaboratori amministrativi	Fine febbraio 2022/ giugno 2022	Leggibilità dei dati in uscita per preventivo di pianificazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisione locali a disposizione e analisi del fabbisogno</li> <li>- Richieste a Enti Locali e associazioni e stipula di accordi/protocolli</li> <li>- Analisi delle NC interne e delle azioni connesse</li> </ul>	DS,  RGQ	Protocolli, verbali NC	Giugno 2022/ Agosto 2023	Protocolli/ accordi per utilizzo locali, Verbali NC chiusi

PROGRAMMA DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO N. 3

**RAPPORTO CON I FORNITORI CRITICI**

ATTIVITÀ	RESPONSABILE	RISORSE E MEZZI	SCADENZA	VERIFICA
Monitoraggio corsi Analisi documentale corsi Per i fornitori di servizi: monitoraggio adeguatezza della risposta alla domanda tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ registrazione delle richieste e degli interventi</li> <li>▪ controllo della esaustività e tempestività dell'intervento</li> </ul> Audit interni	Responsabile di settore.           RSGQ	Riunioni preliminari, in itinere e finali  Registro di classe, questionari di gradimento, risultati finali  Schede segnalazioni guasti, richieste di consulenza e verifiche, verbali, rapporti e resoconti	Fine marzo 2022/Giugno 2022           Febbraio 2022	Confronto con traguardo definito,           Bilancio positivo del confronto con dati emersi alla stipula del rapporto ed esito richieste
Presa visione reclami e degli abbandoni di percorso; registrazione degli stessi; riunione tra responsabile di settore interessato e RSGQ; registrazione eventuali piani azioni correttive	Coordinatori Personale di segreteria RSGQ	Modulo Suggestimenti/reclami   Verbali NC	Fine marzo 2022 /giugno 2022	Confronto con traguardo prefissato
Analisi azioni correttive attivate Eventuale revisione delle procedure coinvolte Previsione dell'applicabilità nello stesso ambito o in ambito di processi diversi Verifica dell'efficacia delle azioni correttive effettuate	RSGQ/Coordinatori didattici	Piano azioni correttive	Fine febbraio 2022/luglio 2022	Diminuzione del tasso di occorrenza della non conformità

PIANO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO N.4

**SVILUPPO E ATTUAZIONE DI STRATEGIE FINALIZZATE A RENDERE CONCRETA LA SINERGIA TRA I VARI  
ATTORI DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE**

ATTIVITÀ	RESPONSABILE	RISORSE E MEZZI	SCADENZA	VERIFICA
- PRESA VISIONE BANDI Regionali/Ministeriali/Agenzia Nazionale	Resp. Prog.	Avvisi/Bandi	Giugno 2022	Verbale riunione Progetto presentato
- COMPILAZIONE FORMULARIO/SCHEDA PARTNER		Formulario progetto	Scadenza prevista dai bandi	
- CONTROLLO GRADUATORIE PROGETTI PRESENTATI	Coordinatore di progetto/docenti moduli	Sito MIUR/Regione Toscana	Scadenza prevista dal progetto	Esito graduatoria
- ATTIVAZIONE CORSO		Organico interno e esterno	Tempi previsti dal progetto	Fascicolo progetto
- MONITORAGGIO CORSO	Coordinatore di progetto	Organico interno e esterno	Tempi previsti dal progetto	Verbale di monitoraggio
- CHIUSURA CORSO		Organico interno e esterno	Tempi previsti dal progetto	
PER I PROGETTI IN CUI IL CPIA È PARTNER:	DS /coordinatore progetti	Organico interno e esterno	Tempi previsti dal progetto	Documentazione progetto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANALISI PROPOSTA PROGETTUALE</li> <li>• PARTECIPAZIONE A RIUNIONI ORGANIZZATIVE</li> <li>• EVENTUALE COMPILAZIONE "SCHEDA PARTNER"</li> <li>• DEFINIZIONE MODALITA DI SELEZIONE DEL PERSONALE COINVOLTO</li> <li>• EROGAZIONE DEL SERVIZIO COME DA PROGETTO</li> <li>• RENDICONTAZIONE, PER QUANTO ATTIENE IL PARTNER</li> <li>• PARTECIPAZIONE A EVENTI DI CHIUSURA</li> </ul>		Docenti e figure amministrative coinvolte	Organico interno e esterno	



PIANO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO N. 5

**ANALISI BISOGNI E DIFFUSIONE DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO**

ATTIVITÀ	RESPONSABILE	RISORSE E MEZZI	SCADENZA	VERIFICA
Pubblicizzazione corsi; Analisi delle richieste dirette di formazione rivolte all'organizzazione e delle iscrizioni  Catalogazione corsi in base alle attività richieste Predisposizione dell'offerta formativa	Docenti Coordinatori didattici; personale di segreteria  Coord. Did. Personale segreteria DIR	Contatti, eventuali tabulati di riepilogo, incontro con Direzione Collegio Docenti  Data base iscrizioni; Moduli previsione	Febbraio 2022  Ottobre/Dicembre 2021 Febbraio 2022	Numero dei corsi attivati risultanti dai report del database PTOF Invio modulo previsione
Pubblicizzazione Certificazioni Lingua Inglese e CILS  Raccolta iscrizioni agli esami	Coordinatori didattici; personale di segreteria	Colloqui informativi Colloqui di accoglienza; Moduli iscrizione	Marzo 2022  Annualità Secondo calendario CILS	Numero iscritti agli esami Lista contatti per esami
Per i corsi istituzionali: analisi bisogni relativi alle fasce orarie di erogazione del servizio ed alla composizione dei gruppi classe (es. classi solo femminili per corsi di italiano per stranieri)	Docenti; Coordinatori didattici; personale di segreteria	Colloqui di accoglienza; Quadro orario	Marzo /maggio 2022	Numero corsi attivati
elaborazione di nuove tipologie di corsi in base alle richieste  Predisposizione orario personale di custodia	Docenti; DIR  DSGA	Colloqui informativi e di accoglienza		Corsi attivati
Predisposizione servizi di pubblicizzazione attività	FS _ rapporti con il territorio	Stampa e emittenti locali/ nazionali; Eventi		Articoli, interventi Brochure eventi

PIANO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO N. 6

**CRRS&S - AZIONI DI RACCORDO CON GLI ENTI LOCALI E TERRITORIALI E SOGGETTI PRIVATI.**

ATTIVITÀ	RESPONSABILE	RISORSE E MEZZI	SCADENZA	VERIFICA
Individuazione delle istituzioni scolastiche, Enti Locali, Agenzie, Aziende con finalità comuni utili al raggiungimento degli obiettivi del CPIA	DIR, FS Rapporti col territorio	Siti web; Database	Ott 2021/Aprile2022	Mail
Stesura di protocolli d'Intesa, Accordi di Rete, Partenariati	Direzione	Riunione con responsabili	Ott 2021/Aprile2022	Verbale di riunione
Risposte a monitoraggi inviati da CRRS&S capofila	Direzione/ referenti individuati	Riunione di staff	Febbraio 2022	Bozza di protocollo o accordo
Realizzazione delle attività previste dagli Accordi	Direzione / Referente individuato		Ott 2021/Aprile 2022 Giugno 2022	Verbale di riunione

Data di emissione: 20/12/2021

Approvato dalla Direzione