

PARTECIPANTI: DIREZIONE
RSGQ

PREMESSA

Il presente Verbale di Riesame è stato redatto nel mese di dicembre, anziché nel mese di ottobre (come indicato nel MdQ) per permettere al DS entrato in servizio il 2 settembre, di conoscere l'organizzazione della scuola e il suo Sistema di Gestione per la Qualità.

STATO DELLE AZIONI DERIVANTI DA PRECEDENTI RIESAMI DI DIREZIONE

Mancanza di una collocazione stabile ed autonoma per la sede associata di Grosseto

Dal mese di Ottobre 2019 la sede associata di Grosseto dispone di una sede per la Segreteria, messa a disposizione dal Comune (Prot. 6074/B16 Scadenza 31/8/2021 – N. 112 Registro Convenzioni); per lo svolgimento delle attività è stata sottoscritta una convenzione con l'Istituto Superiore "Leopoldo di Lorena" per l'utilizzo di 6 aule (Prot. n. 19230 A20 – Scadenza 31/8/2020 – Registro Convenzioni n. 109)

Cambiamenti nel sistema di accoglienza dei Richiedenti Protezione nel territorio provinciale

Per l'a.s. 2019 /20 si conferma la riduzione dei Richiedenti Protezione ospitati nei Centri di Accoglienza Straordinari (CAS) specialmente nell'area della sede di Arcidosso. Già nella seconda parte dello scorso a.s. i docenti avevano riorganizzato i loro orari tenendo presente tale diminuzione. L'organizzazione dei corsi di Italiano L2 nell'a.s. 2019/20 non ha risentito di tale cambiamento.

CAMBIAMENTI NEI FATTORI ESTERNI E INTERNI RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il 15/03/2019 si è svolto l'Audit di Certificazione TUV che ha avuto esito positivo, con il rilascio del Certificato

Dal 2 settembre 2019 il CPIA ha un nuovo Dirigente Scolastico, il dott. Giovanni Raimondi (Decreto Direttoriale del 28/08/2019.

Il 10 ottobre 2019, nel corso della riunione della Rete Toscana CPIA, il DS del CPIA 1 Grosseto è stato confermato nel ruolo di Coordinatore della Rete e quindi rappresentante della stessa nell'ambito della RIDAP (Rete Italiana di Istruzione per gli Adulti).

Il CPIA1 Grosseto continua a svolgere il ruolo di Centro Regionale Ricerca Sperimentazione e Sviluppo, referente per la macro-area Centro al tavolo tecnico nazionale di coordinamento

INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI SULL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Soddisfazione del cliente La soddisfazione del cliente viene rilevata principalmente in base alla frequenza; per permettere un monitoraggio più specifico e superare le difficoltà legate alla distribuzione e compilazione del QdS, è stata creata una sezione apposita nel Sito del CPIA, in cui è possibile per gli utenti compilare il questionario on line ;le risposte vengono poi tabulate dal responsabile del Sito.

Per i progetti PON e altri progetti finanziati (FAMI, FSE, etc.) sono previsti strumenti di valutazione della soddisfazione specifici.

Informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Conferma del Coordinamento della Rete Toscana CPIA al CPIA 1 Grosseto (Verbale Rete Toscana n.1 – 10 ottobre 2019)

Convenzione biennale con l'Istituto "Leopoldo di Lorena" di Grosseto per l'utilizzo della aule (Prot. n. 19230 A20 – Scadenza 31/8/2021 – Registro Convenzioni n. 109)

Convenzione con Comune di Grosseto per l'utilizzo di locali di via Papa Giovanni XXIII per la Segreteria della sede associata di Grosseto (Prot. 6074/B16 Scadenza 31/8/2021 – N. 112 Registro Convenzioni)

Partecipazione a "Fierida" 2019, con il progetto "Leonardo Visionario" (Vedi allegato). Poli Innovativi 1080- iniziativa nata da questa esperienza

Accordo con INDIRE per l'autorizzazione dell'aula Agorà .

Accordo con TRIO – Piattaforma Regione Toscana per la creazione di una sezione CPIA (CD 31/10/2019 – Presentazione a Didacta Firenze ottobre 2019)

Misura in cui gli obiettivi per la qualità sono stati raggiunti

Soddisfazione del cliente.

Il numero di utenti che hanno raggiunto la percentuale di partecipazione ai corsi istituzionali utile si attesta al 39% per i corsi di I livello e al 43% per i Corsi AALI., al di sotto dell'obiettivo indicato. Le cause sono individuabili nelle modifiche alla normativa sull'accoglienza dei RA con la chiusura di alcuni CAS nell'area di attività del CPIA, la non obbligatorietà della partecipazione ai corsi di Italiano L2 ed alle difficoltà di individuazione di una sede stabile per Grosseto (mancanza di certezze per l'accoglienza , per le lezioni, impossibilità di pubblicizzazione).

In controtendenza, la partecipazione ai corsi per l'ampliamento dell'OF vedono una crescita della partecipazione (63 iscritti ai corsi di informatica; 86 iscritti ai corsi di inglese nelle 3 sedi), come i progetti PON (55) che sono stati realizzati

Si conferma, quindi, la necessità di un riconoscimento da parte del MIUR del ruolo importante di aggiornamento delle competenze che può svolgere il CPIA. (Vedi CD del 31 /10/2019 e le linee guida dell'ampliamento dell'OF)

Riferimenti : Monitoraggi e rilevazione soddisfazione di EDUFIN Docenti; PON Consolidiamo; QdS e partecipazione corsi di Inglese e Informatica

Convenzioni: Sono stati sottoscritti accordi / convenzioni per l'utilizzo di locali per la sede di Grosseto e per lo svolgimento dei corsi in località della Provincia. E' stata sottoscritto un nuovo accordo di rete per la RIDAP.

E' in fase di realizzazione la sperimentazione in collaborazione con INDIRE sulla formazione a distanza, finalizzata anche all'ottenimento dell'autorizzazione da parte dell'USRT dell'attivazione di un'aula Agorà presso il CPIA 1 Grosseto

E' stata attivata la Convenzione con l'Università per Stranieri di Siena per lo svolgimento del tirocinio formativo di due iscritti al percorso DITALS (Didattica di Italiano come lingua straniera) Prot. 2512 del 10/4/2019

Sono in via di pubblicazione gli avvisi per il reclutamento degli esperti / docenti per il corso di Istruzione e Formazione Professionale, destinato ai maggiorenni occupati, ai sensi della DGR 894/2017 e smi per "Operatore ai servizi di vendita 'Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali'"

Sono in fase di perfezionamento, con la firma dell'ATI, i partenariati concessi alle Agenzie Formative

Non conformità e azioni correttive

NC rilevata da TUV: vedi azione correttiva in rapporto

RISULTATI DEI MONITORAGGI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE

Risorse umane

L'Organico docenti assegnato al CPIA non ha subito contrazioni rispetto allo scorso anno scolastico ed è adeguato alle esigenze del CPIA

La dotazione del personale ATA (Assistenti amministrativi e Collaboratori Scolastici) risulta adeguata (Vedi il Piano di attività del Personale ATA per l'a.s. 2019/2020 prot. 836 - 25/09/2019)

A seguito del dell'Avviso e della valutazione delle candidature pervenute, è stato individuato il nuovo RSPP - Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 per il periodo 2020-2021 (Prot. Prot. 007716 del 27/11/2019).

Nell'allegato "Docenti e Tutor esterni" sono indicate le risorse umane esterne

Risorse logistiche

Sede centrale e sedi associate

La sede Centrale di Arcidosso, di proprietà del Comune di Arcidosso, è in comodato d'uso al CPIA . La criticità maggiore è rappresentata dal mancato abbattimento delle barriere architettoniche e dal numero ridotto di aule disponibili.

Sede associata di Grosseto: vedi quanto indicato sopra

Sede associata di Follonica: i locali in viale Europa, in uso al CPIA, sono adeguati e rispondono alle esigenze del centro (Vedi richiesta documentazione e risposta del Comune di Follonica del 18/10/2019)

Attrezzature

La dotazione tecnica è stata implementata per rendere funzionale la Segreteria della sede di Grosseto (vedi Determine di acquisto all'Albo Pretorio del Sito CPIA)

Tutte le caratteristiche delle sedi e la dotazione tecnica sono riportate nel PTOF

Arcidosso, 4/12/2019

Il Dirigente Scolastico
Dott. Giovanni Raimondi



La RSGQ
Prof. Giovanna Longo

