

PARTECIPANTI: DIREZIONE  
RSGQ  
ANALISI DEI BISOGNI

#### **STATO DELLE AZIONI DERIVANTI DA PRECEDENTI RIESAMI DI DIREZIONE**

Il CPIA ha adottato da questo anno scolastico la norma UNI ISO 9001:2015. Non sono disponibili quindi al momento precedenti riesami della Direzione.

#### **CAMBIAMENTI NEI FATTORI ESTERNI E INTERNI RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

##### **Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale**

L'Accordo con la Regione Toscana Accordo tra la Regione Toscana, CPIA e USR per la realizzazione di percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per adulti occupati e disoccupati (Decreto 7 dicembre 2018), individua una prima fase di attività destinata ai maggiorenni occupati delle aree di crisi, tra cui è compresa l'area dell'Amiata grossetano e senese.

La Direzione è impegnata nella realizzazione di questa importante nuova attività,

##### **Centro Regionale di Ricerca, Sperimentazione e Sviluppo**

Il CPIA 1 Grosseto ha aderito alla Rete Nazionale dei Centri di Ricerca, Sperimentazione e Sviluppo (CRRSeS), nell'ambito dell'IdA, secondo le indicazioni del DM 663/2016, art. 28, comma 2, lett.B, rete di cui fanno parte 17 CPIA. A seguito dell'Assemblea Nazionale dei CPIA CRRSeS il 16/01/2018 il CPIA 1 Grosseto è stato individuato come referente per la macro-area Centro al tavolo tecnico di coordinamento

In questo ambito, il CPIA sta coordinando, insieme al Comitato Tecnico Scientifico del CRRS&S, la redazione di una pubblicazione che raccolga le esperienze più significative della Rete dei CPIA Toscani.

Evidenze: Verbali delle riunioni del CTS

##### **Cambiamenti nel sistema di accoglienza dei Richiedenti Protezione nel territorio provinciale**

La chiusura di molti Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), sta provocando una evidente riduzione dei frequentanti, sia nei corsi di I livello che nei corsi di Alfabetizzazione e Apprendimento dell'Italiano come Lingua seconda.

Azione correttiva: rivedere l'organizzazione oraria dei docenti maggiormente interessanti dal calo dei frequentanti

##### **Mancanza di una collocazione stabile ed autonoma per la sede associata di Grosseto**

Dal mese di gennaio, le attività della sede di Grosseto sono ospitate nei locali messi a disposizione dall'Istituto "Leopoldo di Lorena" di Grosseto, che si sono così aggiunti a quelli messi a disposizione dalla Caritas diocesana di Grosseto. Per questo anno scolastico la criticità è stata superata, ma resta di fondamentale importanza individuare con i rappresentanti politico-amministrativi del Comune capoluogo e della Provincia una sede stabile ed autonoma per la sede che ha il bacino di utenza più vasto e numeroso.

## **INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI SULL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

La Direzione si impegna a mantenere sotto controllo le informazioni sulle prestazioni

### **Soddisfazione del cliente**

Non sono ancora disponibili questionari di soddisfazione .

Non sono stati registrati reclami

### **Informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti**

Per il momento le informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti sono costituite dalla sottoscrizione del Protocollo Regionale sull'Apprendimento Permanente, che testimonia la positiva considerazione del ruolo svolto dal CPIA anche in un ambito più ampio, così come indicato dalle "Linee Guida" e dalla normativa.

### **Raggiungimento degli obiettivi per la qualità**

La Direzione ha individuato gli obiettivi per la qualità indicati nell'Atto di Indirizzo del Dirigente per ogni obiettivo sono stati individuati traguardi, indicatori, responsabili e scadenze. Sono stati inoltre definiti i programmi di raggiungimento ed un piano Dati e Indicatori

Azioni preventive: nel corso dell'a.s. i referenti del SGQ terranno sotto controllo l'andamento del programma di raggiungimento, per attuare in caso le adeguate azioni correttive

In occasione della redazione del prossimo Verbale di Riesame, saranno verificati i livelli di raggiungimento degli obiettivi

Non sono ancora disponibili i risultati degli Audit interni (data prevista: febbraio 2019)

La Direzione si impegna a verificare i risultati delle prestazioni dei fornitori esterni, utilizzando i documenti a tal fine predisposti.

## **ADEGUATEZZA DELLE RISORSE**

### **Risorse umane**

Il CD ha già deliberato nella riunione del 4 settembre, la richiesta di ulteriore organico per l'a.s. 2019/20, per l'attivazione di un percorso di I periodo nell'area Sud della Provincia

Il piano di formazione del personale docente attualmente in servizio sarà ripotato nel PtOf

Nel presente a.s. il personale amministrativo è stato implementato, rendendo più agevole il lavoro di segreteria nella sede centrale. In riferimento ai collaboratori scolastici, permangono delle criticità legate alla difficoltà di assicurare adeguata assistenza (guardiania, pulizie) in tutte le sedi e in tutti i punti di erogazione.

### **Risorse logistiche**

Resta fortemente critica la situazione della sede di Grosseto, che non ha una sede propria. Continuano gli incontri e le politiche per trovare una soluzione

### **Attrezzature**

La dotazione tecnica (PC, LIM, stampanti) risulta adeguata. L'assistenza tecnica necessaria viene assicurata da personale appositamente incaricato

Arcidosso, 26/10/2018

La Dirigente Scolastica  
Patrizia Matini

La RSGQ  
Giovanna Longo