

C.P.I.A.1 GROSSETO	VERBALE DI RIESAME	REV. A 20 DICEMBRE 2022
-----------------------	--------------------	----------------------------

**VERBALE DI RIESAME N. 6  
A.S. 2023/24**

PARTECIPANTI: DIREZIONE Dott. G. Raimondi  
RSGQ: G. Longo

**PREMESSA**

Il presente Verbale di Riesame è stato redatto il 20 dicembre 2023 contestualmente al CD che prevede anche l'Aggiornamento PTOF e stato di attuazione del Piano di Miglioramento (Circ. 47 del 13/12/2023)

**STATO DELLE AZIONI DERIVANTI DA PRECEDENTI RIESAMI DI DIREZIONE**

**Mancanza di locali adeguati e ad uso esclusivo per la sede di Grosseto.**

Continuano gli incontri con i responsabili comunali, esponenti della Prefettura e dell'amministrazione provinciale, per trovare una soluzione

Nel frattempo, le attività della sede di Grosseto si svolgono in orario pomeridiano presso i locali dell'ISIS "Leopoldo di Lorena" (Convenzione Prot. n. 3724 del 29/08/2023, scadenza 31/08/2025), nel locale della corale "G. Puccini", in cui è stato attivato un collegamento Internet per lo svolgimento delle attività a distanza (Prot. 4967 del 13/10/2023).

Gli spazi che ospitano la segreteria vengono utilizzati anche per l'accoglienza e per alcune lezioni

Per la sede di Arcidosso rimane la criticità del mancato abbattimento delle barriere architettoniche.

**CAMBIAMENTI NEI FATTORI ESTERNI E INTERNI RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

Come indicato nel VdR n.5, considerate le indicazioni normative del MIM relative al PTOF, al Rapporto di Autovalutazione e al Piano di Miglioramento, i gruppi di lavoro PTOF e RSGQ continuano a lavorare in coordinamento.

29 settembre 2023 - Sottoscrizione dell'Accordo di Rete con gli Istituti che erogano percorsi di Il Livello (prot. 4579 - Scadenza 31 /08/2026)

L'audit di Sorveglianza di TUV Italia si è svolto nel mese di marzo nei giorni 7 (in presenza) e 8 (da remoto), con esito positivo.

Il CPIA mantiene l'accreditamento come agenzia formativa presso la Regione Toscana

C.P.I.A.1 GROSSETO	VERBALE DI RIESAME	REV. A 20 DICEMBRE 2022
-----------------------	--------------------	----------------------------

## **INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI SULL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

### **Soddisfazione del cliente**

I Questionari di Soddisfazione non vengono distribuiti e compilati regolarmente. Il sito WEB è in aggiornamento e le informazioni non sono sempre di facile accesso. Sono stati raccolti i QdS dei corsi svolti dai docenti del Team Digitale.

### **Azione per il miglioramento**

Incontro con il referente del sito WEB per migliorare la visibilità dei QdS. Incarico assegnato a esperto esterno per curare l'interfaccia del sito e il nuovo logo. Sensibilizzare i docenti sull'importanza dei dati che possono emergere dai Questionari di soddisfazione, per rilevare l'efficacia delle azioni messe in campo, individuare le criticità e superarle.

### **Reclami**

Non si sono registrati reclami per il periodo di pertinenza del presente Verbale.

### **Azioni per il miglioramento relative alla Mission dell'organizzazione:**

Rafforzare il legame con il territorio, attraverso partenariati e azioni di sostegno, in modo da implementare le attività della Rete Provinciale per l'Apprendimento Permanente; a tal proposito è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con la Scuola Edile grossetana finalizzata alla formazione linguistica (cittadini stranieri) per futuri addetti al settore edile.

## **INFORMAZIONI DI RITORNO DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI**

Il CPIA 1 Grosseto come CRRS&S

ha organizzato in partenariato con il Polo Universitario Grossetano il Convegno "La Rete per l'Apprendimento permanente nella Provincia di Grosseto. Stato dell'arte e prospettive" – Grosseto, 22 settembre 2023, con la partecipazione di relatori di particolare interesse, che hanno contribuito a migliorare l'approccio e l'organizzazione della Rete per l'AP;

sta concludendo le attività per la piena operatività della Piattaforma Moodle "Apprendinrete", lo strumento per la Formazione a Distanza della Rete Toscana CPIA. Alla piattaforma ha chiesto di poter aderire anche il CPIA di Perugia.

### **Rete Nazionale ICT**

I docenti del Team Digitale del CPIA continuano a svolgere la loro attività di ideazione, realizzazione ed erogazione di corsi di formazione /aggiornamento secondo il calendario reperibile anche sul sito del Ministero al link "Scuola Futura"

## **MISURA IN CUI GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ SONO STATI RAGGIUNTI**

Gli obiettivi 2022/23 sono stati globalmente raggiunti.

C.P.I.A.1 GROSSETO	VERBALE DI RIESAME	REV. A 20 DICEMBRE 2022
-----------------------	--------------------	----------------------------

Sono stati definiti gli Obiettivi e i relativi Programmi di raggiungimento per il corrente anno scolastico, che saranno aggiornati con un consuntivo in occasione dell’Audit TUV di sorveglianza

Proseguirà il tentativo di coordinare gli strumenti di descrizione/valutazione previsti dal MI /SNV e il SGQ,

## **RISULTATI DEI MONITORAGGI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE**

### **Risorse umane**

L’Organico docenti assegnato al CPIA non ha subito contrazioni rispetto allo scorso anno scolastico, ma ancora non è stato possibile avere organico docente sulla sede “Monte Argentario, di cui esiste un codice meccanografico senza che sia riconosciuto organico specifico. Per rispondere alle richieste dell’area sud si fa ricorso a docenti assegnati ad altra sede, che volontariamente accettano di svolgere la loro attività in quell’area.

La dotazione del personale ATA (Assistenti amministrativi e Collaboratori Scolastici) non è adeguata alle esigenze del CPIA, di coprire in maniera più completa il servizio necessario, specialmente in riferimento ai punti di erogazione presenti nel territorio

### **Risorse logistiche**

#### **Sede centrale, sedi associate e punti di erogazione**

Per la sede centrale (Arcidosso) rimangono le criticità legate alla presenza di barriere architettoniche.

La sede associata di Follonica continua a costituire il “set minimo” richiesto dal Sistema per l’Accreditamento Regionale

Per rispondere alle richieste pervenute da diversi Comuni del territorio provinciale ed offrire l’opportunità di seguire corsi AALI e di AOF ai residenti che non possono raggiungere una delle tre sedi del CPIA, sono stati sottoscritti Accordi e Convenzioni per l’utilizzo di locali di proprietà delle Amministrazioni Locali.

### **Attrezzature**

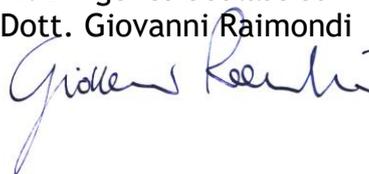
Le attrezzature sono adeguate alle necessità del CPIA. I diversi progetti realizzati permettono inoltre la loro implementazione.

Grosseto, 20 dicembre 2023

La RSGQ  
Prof. Giovanna Longo



Il Dirigente Scolastico  
Dott. Giovanni Raimondi



**Consuntivo marzo 2024:** sono stati attivati due percorsi dall’agenzia formativa CPIA 1 Grosseto: “HACCP - Formazione obbligatoria per addetto ad attività alimentari complesse” “Corso di formazione obbligatoria per utilizzatori di prodotti fitosanitari”.