I ANNO 2025-26							
AREA MIGLIORAMENTO	**PRIORITÀ**	**TRAGUARDI**	**ATTIVITÀ**	**TEMPISTICA**	**RESPONSABILE**	**DESTINATARI**	**RISULTATI ATTESI**
ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO	Aumentare il numero di studentesse nei percorsi AALI Attualmente: 399 unità. Uomini:1107 unità % 26,5%	Aumentare del 5% il numero di studentesse nel CPIA	- Attivazione di servizi di babysitting (fondi e personale dedicati) - Organizzazione di incontri specifici con le comunità presenti sul territorio per favorire la partecipazione delle donne nei corsi del CPIA attraverso azioni di sensibilizzazione. - Individuazione delle fasce orarie più idonee alla partecipazione femminile.	31 AGOSTO 2026	DS	Studenti e Rappresentanti delle comunità del territorio.	Maggiore coinvolgimento della popolazione studentesca femminile adulta e maggiore collaborazione con le comunità del territorio.
	Migliorare l'organizzazione delle attività di accoglienza e orientamento.	Ridurre i tempi di passaggio tra la fase di iscrizione e l'inserimento nei corsi e migliorare il livello di soddisfazione dell'utenza relativamente all'identificazione del percorso più rispondente ai sui bisogni e alle sue competenze.	Creare un gruppo di coordinamento per le attività di accoglienza e orientamento formato da docenti e personale ATA	31 AGOSTO 2026	DS	Iscritti al CPIA	Rafforzare il sistema dell'accoglienza; migliorare l'efficacia dei colloqui con gli iscritti e la relativa collocazione nei percorsi della scuola.

I ANNO 2025-26							
AREA MIGLIORAMENTO	**PRIORITÀ**	**TRAGUARDI**	**ATTIVITÀ**	**TEMPISTICA**	**RESPONSABILE**	**DESTINATARI**	**RISULTATI ATTESI**
	Favorire il passaggio degli studenti provenienti dai percorsi AALI verso i percorsi di I livello. Attualmente 18%	Incrementare del 5% la percentuale degli studenti AALI che proseguono il percorso di studio nei corsi di I livello.	Calendarizzare incontri rivolti agli studenti del percorsi AALI di livello A2 o superiore, organizzati dai docenti alfabetizzatori in accordo con i docenti di I livello, per presentare l'offerta formativa e le prospettive dei percorsi di I livello.	31 AGOSTO 2026	DS	Studenti dei percorsi AALI	Maggiore conoscenza da parte degli studenti stranieri delle opportunità dei percorsi di I livello.

II e III anno 2026-27 2027-28							
AREA MIGLIORAMENTO	**PRIORITÀ**	**TRAGUARDI**	**ATTIVITÀ**	**TEMPISTICA**	**RESPONSABILE**	**DESTINATARI**	**RISULTATI ATTESI**
PERCORSI DI ISTRUZIONE	Miglioramento delle competenze dell'Asse dei linguaggi degli studenti iscritti ai percorsi di I livello.	Ridurre del 5% la percentuale di studenti con livello di competenza iniziale nell'asse dei linguaggi.	Potenziare le ore di lingua italiana e/o inglese attraverso attività di supporto ai percorsi di I livello	31 AGOSTO 2027	Docenti	Studenti dei percorsi di I livello	Aumento dei livelli delle competenze linguistiche

II e III anno 2026-27 2027-28							
AREA MIGLIORAMENTO	**PRIORITÀ**	**TRAGUARDI**	**ATTIVITÀ**	**TEMPISTICA**	**RESPONSABILE**	**DESTINATARI**	**RISULTATI ATTESI**
COMPETENZE DI BASE	Migliorare le competenze di base del personale ATA e docente di nuova nomina	Ridurre del 10% gli errori nell'attività amministrativa del personale ATA Per i docenti di nuova nomina nel CPIA prevedere almeno 5 ore di formazione sull'istruzione degli adulti.	1. Realizzare almeno un corso all'anno per il personale ATA 2. Per i docenti di nuova nomina organizzare una formazione in ingresso di almeno 5 ore	31 agosto 2027	DS	Personale ATA e personale docente di nuova nomina nell'istruzione degli adulti	Maggiore efficacia della didattica e maggiore efficienza del servizio amministrativo, nell'ottica della soddisfazione dell'utenza.
RISULTATI A DISTANZA	Migliorare le attività di monitoraggio degli studenti in uscita attraverso procedure strutturate, con il coinvolgimento delle istituzioni scolastiche di II livello e altri attori del territorio.	Monitorare le scelte formative/professionali di almeno il 10% degli studenti in uscita dai percorsi del CPIA	Creare un format di indagine e raccolta dati per studenti e agenzie del territorio	31 agosto 2028	Docenti referenti per il territorio	Studenti e agenzie del territorio	Iniziare a raccogliere informazioni sulle scelte successive degli studenti in uscita dal CPIA; rafforzare in tal senso la collaborazione con le agenzie del territorio.

II e III anno 2026-27 2027-28							
AREA MIGLIORAMENTO	**PRIORITÀ**	**TRAGUARDI**	**ATTIVITÀ**	**TEMPISTICA**	**RESPONSABILE**	**DESTINATARI**	**RISULTATI ATTESI**
	Rafforzare la conoscenza da parte degli studenti delle opportunità lavorative presenti sul territorio, con il coinvolgimento diretto delle aziende.	Aumentare almeno del 5% la percentuale di iscritti che vengono orientati alle opportunità lavorative del territorio	Prevedere almeno un incontro all'anno, per ciascuna sede, con aziende del territorio, anche sul posto, per presentare le opportunità lavorative del territorio.	31 agosto 2027	Docenti referenti per il territorio	Studenti	- Rafforzamento del collegamento tra CPIA e Mondo del lavoro, in vista di un'azione più efficacemente orientata all'utenza
	Rafforzare la soddisfazione degli studenti in tutti i corsi	Aumentare l**a percentuale di successo formativo** I periodo da 41,6% a 45% II periodo da 38,1% a 40% Alfabetizzazione:da 12,5% a 15% **Diminure la percentuale di abbandono** I periodo da 58,4% a 55% II periodo: da 61,9% a 60% Alfabetizzazione Da 87,5% a 85	Prevedere azioni di tutoraggio e supporto	31 agosto 2028	Docenti	Studenti	Rafforzamento delle attività del CPIA sul territorio
	Rafforzare la soddisfazione degli studenti in tutti i corsi	Mantenimento della percentuale di soddisfazione dei corsi sul valore 4	Prevedere almeno 2 incontri annuali per dipartimenti, al fine di identificare best practices comuni e strategie di contrasto alla dispersione	31 agosto 2027	Docenti	Studenti	Feedback positivo sulle attività del CPIA

II e III anno 2026-27 2027-28							
AREA MIGLIORAMENTO	**PRIORITÀ**	**TRAGUARDI**	**ATTIVITÀ**	**TEMPISTICA**	**RESPONSABILE**	**DESTINATARI**	**RISULTATI ATTESI**
	Rafforzare la soddisfazione degli studenti in tutti i corsi	Mantenimento delle NC riferite all'agenzia formativa al valore < 1	Stabilire controlli cadenzati sulle comunicazioni /scadenze provenienti dalla Regione	31 agosto 2026	DS	Studenti, agenzie del territorio	Mantenimento accreditamento
	Rafforzare la soddisfazione degli studenti in tutti i corsi	Mantenimento del numero dei reclami sul valore: < 10% numero dei corsisti	1. Realizzare almeno un corso all'anno per il personale ATA 2. Per i docenti di nuova nomina organizzare una formazione in ingresso di almeno 5 ore	31 agosto 2026	DS	Studenti	Mantenimento accreditamento

Approvato dalla Direzione, Gennaio 2026